

Pomursko društvo za kakovost vas vabi na:

TEČAJ ZA NOTRANJE PRESOJEVALCE SISTEMA VODENJA KAKOVOSTI

24. in 25. oktobra 2011 od 09.00 do 15.00 ure,
na naslovu Ulica arhitekta Novaka 9 v Murski Soboti.

Na tečaju boste na praktičnih primerih spoznali in se naučili izvajati presojo sistema vodenja kakovosti.

Osnova za izvedbo tečaja: mednarodni standard ISO 19011- Smernice za presojo.... in ISO 9001:2008.

PROGRAM:

1.dan

- | | |
|---------------|---|
| 09.00– 09.30 | - uvod, predstavitev
- kaj je sistem vodenja kakovosti, standardi skupine ISO 9000 |
| 09.30 – 12.15 | - zahteve standarda ISO 9001:2008 z vidika notranjega presojevalca, kako razumeti novosti (skupinsko delo in poročanje)
- preverjanje razumevanja zahtev standarda ISO 9001:2008 (reševanje praktičnih primerov, diskusija)
- notranja presoja, standard ISO 19011 - Smernice za presojo, stopnje v sistemu presojanja
- vrste presoj
- presojevalec v sistemu presojanja |
| 12.45 - 15.00 | - planiranje presoje, analiza plana presoje (praktični primer in skupinsko delo)
- izdelava urnika presoje
- priprava vprašalnika in obrazcev |

2. dan

- 9.00 – 10.30 - uvodni sestanek, razgovor z udeleženci presoje
- praktična vaja – študij primera
- izpeljava presoje, tehnike izvajanja presoje
- 10.45 – 12.15 - izvajanje presoje – študij primera
- zaključevanje presoje, poročilo o presoji
- aktivnosti po presoji
- 13.00 - 15.00 pisni izpit

TEČAJ JE NAMENJEN:

notranjim presojevalcem sistema vodenja kakovosti, predstavnikom vodstva za kakovost in vsem, ki jih to področje zanima.

TEČAJ BO VODILA

Mag. Tatjana Žagar je vodilna presojevalka različnih sistemov vodenja pri Slovenskem inštitutu za kakovost in meroslovje. Izvedla je že več kot petsto presoj. Izkušnje ima tako z vodenjem in izvajanjem projektov kot tudi svetovanjem pri uvajanju sistemov vodenja v različnih organizacijah doma in v tujini. Številnim je svetovala tudi pri implementaciji zahtev za akreditacijo laboratorijev. Je soavtorica knjige Odgovorno okoljsko delovanje in soavtorica inovativnih modelov kakovosti za šolstvo – »Kakovost za prihodnost vzgoje in izobraževanja« ter »Sistem vodenja kakovosti za višje strokovne šole« in standarda kakovosti za nevladne organizacije – »NVO - Standard kakovosti«. Je članica različnih domačih in tujih strokovnih združenj, med drugim American Society for Quality (ASQ), Association of Analytical Communities (AOAC INTERNATIONAL), Association for Supervision and Curriculum Development (ASCD). Dvakrat je bila izbrana za predavateljico leta na izobraževanjih Slovenskega inštituta za kakovost in meroslovje.

KOTIZACIJA

Cena seminarja je 249,00 € (z ddv) na udeleženca in vključuje organizacijo seminarja, študijsko gradivo, potrdilo o usposabljanju, osvežilne napitke, kavo in prigrizek.

Plačilo je potrebno poravnati najkasneje do 19. oktobra na transakcijski račun: Pomursko društvo za kakovost, Ulica arhitekta Novaka 9, Murska Sobota, odprt pri NLB d.d., številka poslovnega računa: 02496-0089661576. Pri sklicu navedite vašo davčno številko.

Račun boste prejeli po zaključku seminarja. Prosimo, da ob prihodu na seminar predložite potrdilo o plačani kotizaciji.

PRIJAVE IN ODJAVE

Prijave sprejemamo **s priloženo prijavnico** do zasedbe mest, najkasneje pa do 19. oktobra. Prijavnico lahko posredujete po elektronski pošti, navadni pošti ali po fax-u. Morebitne odjave sprejemamo do 19. oktobra. Pri morebitnih kasnejših odjavah si pridružujemo pravico zaračunavanja dela kotizacije za administrativne stroške.



Pomursko društvo za kakovost
Ulica arhitekta Novaka 9
9000 Murska Sobota

Tel.št.: 02/521 40 56, Faks: 02/ 521 40 54
GSM: 031 284 831
E-mail: pdk.ms.info@gmail.com

PRIJAVNICA

Ime in priimek: _____
Delovno mesto: _____
Organizacija: _____
Naslov: _____
Poštna številka in kraj: _____
ID št. za DDV: _____
Davčni zavezanec: DA NE (ustrezno napiši) _____
E-mail: _____
Telefon: _____
Faks: _____
Prijavljam se na _____
tečaj / seminar _____
Datum: _____

ŽIG:

Podpis odgovorne osebe:

Koordinator izobraževanja:
Anita Števanec

Podpredsednik PDK in vodja izobraževanja:
dr. Branko Škafar, lr.