



Pomursko društvo za kakovost  
Ulica arhitekta Novaka 9  
9000 Murska Sobota

Pomursko društvo za kakovost vas vabi na:

## **Izpopolnjevalni tečaj za notranje presojevalce**

**30. november 2011 od 09.00 do 15.00 ure,**  
na naslovu Ulica arhitekta Novaka 9 v Murski Soboti.

Na tečaju boste na praktičnih primerih spoznali pristope za učinkovito izvajanje notranjih presoj in obvladovanje neskladnosti, vodenje korektivnih in preventivnih ukrepov ter izboljšav. Spoznali boste osnove ocenjevanja tveganj pri definiranju preventivnih ukrepov.

Osnova za izvedbo tečaja: mednarodni standard ISO 19011- Smernice za presojo.... in ISO 9001:2008.

### **PROGRAM:**

- Kako se pripraviti na presojo, vertikalni in horizontalni pristop k presoji, kdaj in kako
- Kako pregledati predhodne ugotovitve s presoj in kako jih upoštevati pri pripravi na presojo, najpogostejše napake pri pripravi na presojo
- Kako presojati »skladnost z zakonodajo«, kakšne so zahteve standarda ISO 9001:2008 glede izpolnjevanja zakonodaje
- Kako presojati procese in njihovo učinkovitost, kako presojati učinkovitost izvedenih korektivnih ali preventivnih ukrepov – najpogostejše napake
- Kako standard ISO 9001:2008 opredeljuje neskladnosti
- Kako neskladnosti razumemo in obvladujemo v organizaciji (praktični primeri)
- Zakaj se nam istovrstne neskladnosti ponavljajo
- Kako razumemo korektivne, preventivne ukrepe ter izboljšave (reševanje praktičnih primerov, diskusija)
- Ali je za učinkovito vodenje preventivnih ukrepov potrebno razumeti tveganja in izvajati analize ali ocenjevanje tveganj

## **TEČAJ JE NAMENJEN:**

vodjem kakovosti in notranjim presojevalcem ter predstavnikom vodstva za kakovost.

## **TEČAJ BO VODILA**

**Mag. Tatjana Žagar** je vodilna presojevalka različnih sistemov vodenja pri Slovenskem inštitutu za kakovost in meroslovje. Izvedla je že več kot petsto presoj. Izkušnje ima tako z vodenjem in izvajanjem projektov kot tudi svetovanjem pri uvajanju sistemov vodenja v različnih organizacijah doma in v tujini. Številnim je svetovala tudi pri implementaciji zahtev za akreditacijo laboratorijev. Je soavtorica knjige Odgovorno okoljsko delovanje in soavtorica inovativnih modelov kakovosti za šolstvo – »Kakovost za prihodnost vzgoje in izobraževanja« ter »Sistem vodenja kakovosti za višje strokovne šole« in standarda kakovosti za nevladne organizacije – »NVO - Standard kakovosti«. Je članica različnih domačih in tujih strokovnih združenj, med drugim American Society for Quality (ASQ), Association of Analytical Communities (AOAC INTERNATIONAL), Association for Supervision and Curriculum Development (ASCD). Dvakrat je bila izbrana za predavateljico leta na izobraževanjih Slovenskega inštituta za kakovost in meroslovje.

## **KOTIZACIJA**

Cena seminarja je 124,00 € na udeleženca in vključuje organizacijo seminarja, študijsko gradivo, potrdilo o usposabljanju, osvežilne napitke, kavo in prigrizek.

Plačilo je potrebno poravnati najkasneje do 25. novembra na transakcijski račun: Pomursko društvo za kakovost, Ulica arhitekta Novaka 9, Murska Sobota, odprt pri NLB d.d., številka poslovnega računa: 02496-0089661576. Pri sklicu navedite vašo davčno številko. Račun boste prejeli po zaključku seminarja.

## **PRIJAVE IN ODJAVE**

Prijave sprejemamo **s priloženo prijavnico** do zasedbe mest, najkasneje pa do 24. novembra. Prijavnico lahko posredujete po elektronski pošti, navadni pošti ali po fax-u. Morebitne odjave sprejemamo do 24. novembra. Pri morebitnih kasnejših odjavah si pridružujemo pravico zaračunavanja dela kotizacije za administrativne stroške.



Pomursko društvo za kakovost  
Ulica arhitekta Novaka 9  
9000 Murska Sobota

Tel.št.: 02/521 40 56, Faks: 02/ 521 40 54  
GSM: 031 284 831  
E-mail: [pdk.ms.info@gmail.com](mailto:pdk.ms.info@gmail.com)

### PRIJAVNICA

Ime in priimek: \_\_\_\_\_  
Delovno mesto: \_\_\_\_\_  
Organizacija: \_\_\_\_\_  
Naslov: \_\_\_\_\_  
Poštna številka in kraj: \_\_\_\_\_  
ID št. za DDV: \_\_\_\_\_  
Davčni zavezanec:           DA    NE    (ustrezno napiši) \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
Faks: \_\_\_\_\_  
Prijavljam se na \_\_\_\_\_  
tečaj / seminar \_\_\_\_\_  
Datum: \_\_\_\_\_

ŽIG:

Podpis odgovorne osebe:

\_\_\_\_\_

Koordinator izobraževanja:  
Anita Števanec

Podpredsednik PDK in vodja izobraževanja:  
dr. Branko Škafar, Ir.